INSTRUKCJA OCENY PRZEWOŹNIKÓW

1. CEL INSTRUKCJI

Celem instrukcji jest określenie zasad oceny i kwalifikacji przewoźników świadczących usługi transportowe, w celu zapewnienia współpracy z dostawcami spełniającymi wymagania Organizacji

2. PRZEDMIOT I ZAKRES STOSOWANIA

Niniejsza instrukcja określa zasady oceny i kwalifikacji przewoźników świadczących usługi transportowe na rzecz Organizacji.

Instrukcja ma zastosowanie do wszystkich przewoźników realizujących przewozy zlecane przez Organizację za pośrednictwem systemu FIRE TMS. Obejmuje zasady dokonywania oceny przewoźników, nadawania statusów oraz wykorzystywania wyników oceny przy podejmowaniu decyzji dotyczących dalszej współpracy.

3. SPOSÓB POSTĘPOWANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

3.1. Stanowisko odpowiedzialne za proces

- Lider procesu: Kierownik Spedycji

3.2. Uczestnicy

Za ocenę odpowiadają spedytorzy, każdy w zakresie realizowanych przez siebie przewozów.

3.3. Zasady oceny

Ocena wykonywana jest po **minimum trzech zrealizowanych przewozach** poprzez nadanie statusu w systemie FIRE TMS. Domyślny status: „Neutralny”. Przewoźnik może zostać oceniony wcześniej niż po trzech przewozach, jeżeli wystąpi zdarzenie dyskwalifikujące, w szczególności: oszustwo, brak wymaganych dokumentów, poważne naruszenie warunków współpracy, zagrożenie bezpieczeństwa ładunku lub inne zdarzenie powodujące utratę zaufania do przewoźnika.

Podczas oceny stosowane są następujące statusy:

Status	Znaczenie
Solidny	Przewoźnik realizuje przewozy zgodnie z ustaleniami, terminowo i z należytą starannością. Zapewnia sprawną komunikację, terminowo przekazuje wymagane dokumenty, szybko reaguje na zgłaszane problemy oraz wykazuje zaangażowanie w prawidłową realizację zleceń. Współpraca przebiega bez zastrzeżeń lub pojawiające się problemy mają charakter incydentalny i są skutecznie rozwiązywane.
Neutralny	Przewoźnik realizuje przewozy zgodnie z przyjętymi wymaganiami i wywiązuje się z podstawowych obowiązków wynikających ze współpracy. Nie występują istotne niezgodności ani reklamacje, jednak

	jakość współpracy nie wyróżnia się ponad standardowy poziom. Komunikacja, terminowość oraz sposób realizacji usług są poprawne, lecz nie stanowią podstaw do przyznania statusu „Solidny”. Jest to również status domyślnie nadawany nowym dostawcom przez system FIRE TMS do czasu dokonania oceny.
Opóźnienia w płatności	Współpraca w zakresie realizacji przewozów przebiega prawidłowo, jednak występują opóźnienia w regulowaniu zobowiązań finansowych wobec Organizacji, które wymagają monitorowania i dodatkowego nakładu pracy.
Niesolidny	W trakcie współpracy występują powtarzające się nieprawidłowości mające wpływ na jakość świadczonych usług, w szczególności nieterminowa realizacja przewozów, utrudniony kontakt, brak wymaganych dokumentów, niewywiązywanie się z ustaleń, niewłaściwe zabezpieczenie ładunku lub inne zdarzenia wpływające negatywnie na przebieg realizacji zleceń.
Czarna lista – zablokowany	Przewoźnik został wykluczony ze współpracy z powodu rażącego naruszenia warunków współpracy, utraty zaufania lub innych okoliczności uniemożliwiających dalszą realizację zleceń.
Opóźnienia w płatnościach – zablokowany	Zablokowany z uwagi na długotrwałe lub istotne zaległości finansowe uniemożliwiające kontynuację współpracy.
Brak weryfikacji – zablokowany	Przewoźnik nie spełnił wymagań formalnych lub nie dostarczył dokumentów niezbędnych do rozpoczęcia lub kontynuowania współpracy, w związku z czym nie może otrzymywać nowych zleceń.
Brak aktywności – zablokowany	Przewoźnik nie realizował przewozów przez dłuższy okres lub zakończył współpracę. Status ma charakter organizacyjny i uniemożliwia kierowanie nowych zleceń do czasu ponownej aktywacji.

3.4. Monitorowanie i przegląd ocen

Ocena przewoźników ma charakter ciągły i jest aktualizowana w przypadku wystąpienia zdarzeń mających wpływ na jakość współpracy.

Spedytor jest zobowiązany do zmiany statusu dostawcy **niezwłocznie** po stwierdzeniu okoliczności uzasadniających zmianę oceny, a w komentarzu wpisać krótki opis decyzji.

Co najmniej raz w roku, w ramach przeglądu zarządzania lub przeglądu funkcjonowania procesu spedycji, analizowane są wyniki oceny dostawców usług transportowych, w szczególności:

- liczba dostawców posiadających status „Solidny”,
- przyczyny nadania statusów „Niesolidny” oraz statusów „zablokowany”,
- zasadność utrzymywania dostawców posiadających status „Brak aktywności – zablokowany”,
- potrzeba przywrócenia dostawców do współpracy lub trwałego zakończenia współpracy,
- działania doskonalące wynikające z analizy współpracy z dostawcami.

Wyniki analizy stanowią dane wejściowe do doskonalenia procesu wyboru i nadzoru nad dostawcami usług transportowych.