

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY PRZEWOZU
DLA ZLECENIODAWCÓW
(zwane dalej: "OWUP")**

§ 1.

Definicje

1. **FLASH / Zleceniodawca** - FLASH-LOGISTIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ siedzibą w Kaliszu, ul. Fryderyka Chopina 20-22, 62-800 Kalisz, KRS: 0000738713, NIP: 8952191201,
2. **Zleceniodawca** – podmiot na rzecz którego FLASH świadczy usługi spedycji lub przewozu. Zleceniodawcą w zależności od rodzaju zleconych czynności może być również nadawca lub odbiorca przesyłki.
3. **Zleceniobiorca** – podwykonawcy FLASH, dalsi spedytorzy, przewoźnicy, inne osoby lub podmioty, którymi FLASH posługuje się przy świadczeniu usług spedycji lub przewozu.
4. **OWUP** - niniejszy regulamin, stanowiący w odpowiednim zakresie integralną część Zlecenia zawartego przez FLASH ze Zleceniodawcą.
5. **Zlecenie** – umowa dotycząca wykonania przez FLASH usługi spedycji lub przewozu na rzecz Zleceniodawcy.
6. **Strony** - określenie łączne odnoszące się do FLASH i Zleceniodawcy.
7. **Faktyczny przewoźnik** - podmiot, który dokonuje przemieszczenia przesyłki zgodnie ze Zleceniem.

§ 2.

Zlecenie wykonywania przewozu lub świadczenia usług spedycji

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania przez FLASH przekazanej mu przez Zleceniodawcę oferty Zlecenia. Potwierdzenie przyjęcia (zaakceptowanie) Zlecenia następuje w drodze wymiany komunikacji elektronicznej lub innej formy dokumentowej, pomiędzy Stronami.
2. Treść niniejszego OWUP staje się integralną częścią Zlecenia, a w przypadku różnic pomiędzy postanowieniami, postanowienia OWUP mają zastosowanie w pierwszej kolejności i są nadrzędne wobec postanowień Zlecenia.
3. Zleceniodawca przestaje być związany Zleceniem jeżeli FLASH nie potwierdzi przyjęcia Zlecenia w terminie 30 minut od nadesłania mu oferty. W takim wypadku uznaje się, że FLASH odmówił przyjęcia Zlecenia.
4. Zmiana warunków Zlecenia wprowadzona przez Zleceniodawcę po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia Zlecenia, w treści którego FLASH nie wnosi zmian do Zlecenia, będzie rozumiana jako złożenie nowego Zlecenia, chyba że strony tej umowy postanowią inaczej.
5. FLASH uprawniony jest do odmowy przyjęcia Zlecenia poprzez zakomunikowanie swej woli w tym zakresie Zleceniodawcy w dowolnej formie np. dokumentowej lub ustnej.

6. Zleceniodawca wyraża niniejszym zgodę, aby FLASH przekazał wykonanie usługi w całości lub części innym Zleceniobiorcom posiadającym odpowiednie uprawnienia (licencje, zezwolenia) oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.
7. W przypadku przekazania usługi do wykonania Zleceniobiorcom wszelkie postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności FLASH zawarte w OWUP, przepisach Kodeksu cywilnego oraz ustawy – Prawo przewozowe odnoszą się także do tych Zleceniobiorców.
8. FLASH nie jest zobowiązany do samodzielnego wykonania przewozu. W przypadku, gdy FLASH nie wykonuje Zlecenia jako faktyczny przewoźnik, treść zobowiązania FLASH wynikająca ze Zlecenia ogranicza się do zawarcia umowy przewozu ze Zleceniobiorcą w imieniu własnym, lecz na rachunek Zleceniodawcy.
9. Nadawca towaru, którego dotyczy Zlecenie odpowiada każdorazowo za odpowiednie rozmieszczenie i zabezpieczenie towaru z wykorzystaniem pasów będących na wyposażeniu naczepy, mat antypoślizgowych, narożników ochronnych oraz innych materiałów zabezpieczających, stosownie do rodzaju przewożonego towaru oraz typu zamówionego przez Zleceniodawcę pojazdu.
10. W zależności od rodzaju ładunku, nadawca towaru odpowiedzialny jest zawsze za prawidłowe przygotowanie przesyłki do przewozu. W wypadku następujących kategorii towarów nadawca zobowiązany jest do przestrzegania następujących wskazań:
 - a) towary świeże - przed załadunkiem powinny być schłodzone do dolnej granicy temperatury kontrolowanej;
 - b) towary umieszczone na paletach - towar powinien zostać ułożony na palecie w taki sposób, by nie wystawał poza obręb palety, a całość winna zostać owinięta szczelnie folią stretch i zabezpieczona dodatkowo taśmą;
 - c) towary o wadze ponad 30 kg - powinny być umieszczone na nośnikach umożliwiających przeładunek wózkami widłowymi;
 - d) towary umieszczone na albo w- innych niż paleta jednostkach transportowych - powinny zostać zabezpieczone od wewnątrz przed możliwością przemieszczenia;
 - e) maszyny lub urządzenia z wystającymi elementami – należy zabezpieczyć te elementy przed uszkodzeniem w trakcie przewozu i czynności ładunkowych poprzez owinięcie szczelnie folią stretch i zabezpieczenie dodatkowo taśmą;
 - f) towary wrażliwe na uszkodzenia (np. szklane) - powinny zostać zaopatrzone w oznaczenia wskazujące na ewentualny specjalny charakter przesyłki lub specjalne wymogi co do sposobu ich przewozu, np. „uwaga szkło”, „górze/dół”.
11. FLASH nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe przygotowanie towaru do przewozu przez nadawcę, w tym za jego nieprawidłowe rozmieszczenie lub zabezpieczenie, a także za brak, niedostateczność wykorzystanych materiałów zabezpieczających lub też ich niewłaściwe użycie przez pracowników nadawcy. Ewentualna pomoc ze strony kierowcy w czasie załadunku lub rozładunku następuje na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność nadawcy lub odbiorcy towaru.
12. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku:
 - a) złego zabezpieczenia i rozmieszczenia towaru w naczepie przez nadawcę;
 - b) nieprawidłowego przygotowania towaru do przewozu;
 - c) widocznego uszkodzenia lub braków towaru (np. wagowych);
 - d) zlecenia przewozu towaru wyłączonego z przewozu w myśl § 3 poniżej;

e) wydania towaru innego niż określonego w Zleceniu, FLASH może odmówić podjęcia się wykonania przewozu z zachowaniem prawa do rekompensaty z tytułu podstawienia pojazdu na miejsce załadunku i zwrotem wszelkich powstałych z tego tytułu kosztów.

§ 3.

Towary wyłączone z przewozu

1. FLASH nie przyjmuje do przewozu przesyłek zawierających:
 - a) gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym;
 - b) przedmiotów wartościowych (tj. wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki itp.);
 - c) broni i amunicji;
 - d) wyrobów pirotechnicznych;
 - e) artykułów szybko psujących się, wymagających specjalnych warunków przewozu;
 - f) towarów chemicznie i biologicznie aktywnych;
 - g) zwierząt, szczątków ludzkich i zwierzęcych;
 - h) narkotyków i substancji psychotropowych;
 - i) leków wymagających specjalnych warunków przewozu;
 - j) innych towarów, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki;
 - k) towarów, które podlegają ustawie z dnia 09.03.2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów;
 - l) wyrobów tytoniowych podlegających ustawie z dnia 05.07.2018 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych;
 - m) innych towarów, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Towarów o znacznej wartości rozumianych jako:
 - a) towarów, których wartość netto (tj. bez VAT) przekracza w przeliczeniu równowartość 8,33 SDR za każdy kilogram masy brutto towarów, bez względu na łączną wartość tych towarów,
 - b) towarów o łącznej wartości netto przekraczającej równowartość **200.000 EUR**, bez względu na wartość w przeliczeniu na kilogram masy brutto towarów.
3. Jeżeli wartość towarów nie jest wyrażona w EUR, w celu ustalenia czy wartość towarów nie przekracza limitów określonych w ust. 2 lit a) lub b) powyżej, wartość ta podlega przeliczeniu na walutę PLN zgodnie ze średnim kursem wymiany ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski i obowiązującym w dniu zawarcia Zlecenia.
4. W przypadku Zlecenia dotyczącego przewozu towarów o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu lub jeśli łączna wartość zleconego do przewozu towaru przekracza **200.000 EUR**, Zleceniodawca zobowiązany jest do uzyskania indywidualnej i wyraźnej zgody FLASH wyrażonej w formie co najmniej dokumentowej. W takim wypadku Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania FLASH szczegółowych instrukcji dotyczących ładunku, w tym jego ilości, rodzaju i wartości, a także zaleceń dotyczących przewozu. W przypadku braku uzyskania zgody FLASH lub nieprzekazania jej

odpowiednich instrukcji w myśl zdania poprzedniego, odpowiedzialność FLASH ograniczona jest do wartości wskazanej w § 5. ust. 4.

5. FLASH nie przyjmuje do przewozu przesyłek, jeżeli naruszałoby to przepisy prawa, a w szczególności Prawa przewozowego lub Konwencji CMR.
6. FLASH nie przyjmuje także przesyłek zawierających towary wojskowe lub inne towary objęte zakazem lub wymagające licencji, upoważnienia lub zezwolenia (takie jak towary podwójnego zastosowania czy broń) do celów przywozu, wywozu, tranzytu lub transferu zgodnie z przepisami dotyczącymi kontroli wywozu i sankcji lub innymi ograniczeniami regulacyjnymi.
7. W przypadku Zlecenia przewozu towarów objętych monitorowaniem (ust. 1 lit. k) zawarcie Zlecenia wymaga nadto spełnienia przez Zleceniodawcę obowiązków wynikających z ustawy z dn. 9.03.2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, w tym przesłania do Rejestru zgłoszenia, uzyskania numeru referencyjnego dla tego zgłoszenia i przekazania tego numeru FLASH wraz z kluczem elektronicznym zabezpieczającym dostęp do zgłoszenia (w rozumieniu ustawy z dn. 9.03.2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie), przeznaczonym dla FLASH.
8. W przypadku nadania przesyłki, której FLASH nie przyjmuje do przewozu zgodnie z ust. 1 powyżej, przy jednoczesnym braku uzyskania stosownej zgody zgodnie z ust. 4 powyżej, Zleceniodawca zobowiązany jest do naprawienia powstałej na skutek tego szkody, w szczególności związanej ze skażeniem środowiska, w pełnej wysokości.
9. W przypadku zlecenia przewozu przesyłek objętych obowiązkiem celnym Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania FLASH kompletnej i prawidłowej dokumentacji celnej pozwalającej na zgodny z prawem przewóz takiej przesyłki. W przypadku zaniechania przez Zleceniodawcę spełnienia obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz FLASH kary umownej w wysokości 10.000,00 EUR.

§ 4.

Wynagrodzenie oraz postanowienia dotyczące poniesionych kosztów

1. Wynagrodzenie należne FLASH określone jest w Zleceniu, przyjętym do realizacji przez FLASH. Do wynagrodzenia wskazanego w Zleceniu doliczana jest kwota podatku VAT zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz FLASH dodatkowego wynagrodzenia za dodatkowe usługi:
 - a) nieobjęte Zleceniem, wykonane przez FLASH bądź zlecone przez FLASH do wykonania przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy, jeśli zostały uzgodnione ze Zleceniodawcą co najmniej w formie dokumentowej rozumianej jako złożenie oświadczenia woli w drodze komunikacji elektronicznej lub w drodze pisemnego zlecenia Zleceniodawcy, zaakceptowanego przez FLASH,
 - b) wykonane przez FLASH bądź zlecone przez FLASH do wykonania przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy, bez uzgodnienia, jeśli były niezbędne do prawidłowego wykonania usługi objętej Zleceniem lub konieczne do zabezpieczenia roszczeń Zleceniodawcy lub FLASH

3. Za dodatkowe usługi nieobjęte Zleceniem o których mowa w ust. 2 a) i b) niniejszego paragrafu rozumieć należy m. in.:
 - a) wykonanie postoju w trakcie przewozu, którego konieczność wykonania nie leży po stronie FLASH lub Zleceniobiorcy, w tym postój w miejscu załadunku, rozładunku, na granicy, przy czym minimalna wartość wynagrodzenia za jeden dzień postoju wynosi **500 euro netto**. Wynagrodzenie za postój jest należne niezależnie od tego, czy postój przypadał w weekend, czy w dzień wolny od pracy lub był zależny od takich okoliczności jak postój na urzędzie celnym, postój na granicy.
 - b) wykonanie dodatkowych instrukcji Zleceniodawcy, w tym instrukcji dotyczących przewiezienia towaru do innego miejsca niż wskazane zostało pierwotnie w Zleceniu,
 - c) wykonanie innych usług na rzecz Zleceniodawcy, w tym załadowania lub rozładowania towaru, przeładunku lub pomocy w jego ponownym opakowaniu zarówno na miejscu załadunku jak i rozładunku. Wynagrodzenie za dokonanie załadunku, rozładunku, przeładunku lub jego ponownego opakowanie ustala się na kwotę 100 EUR za każdą paletę bądź inny pojemnik użyty do przewozu przesyłki. W przypadku gdy przesyłka nie została umieszczona na palecie bądź innym pojemniku, FLASH poinformuje Zleceniodawcę o kwocie należnego jej wynagrodzenia za dodatkową usługę za pośrednictwem e-mail, SMS bądź komunikatora internetowego (forma dokumentowa). Tak przedstawioną ofertę uznaje się za zaakceptowaną w przypadku braku zgłoszenia (nie później niż w ciągu czterech godzin) zastrzeżeń przez Zleceniodawcę. W przypadku niemożności ustalenia kwoty wynagrodzenia za dodatkową usługę zgodnie z powyższym, FLASH uprawniona jest do zakończenia przewozu poprzez wydanie przesyłki do magazynu na koszt i ryzyko Zleceniodawcy, a co równoznaczne jest ze spełnieniem przez FLASH świadczeń wskazanych w Zleceniu.
 - d) Zleceniodawca zobowiązany jest do zwrotu uiszczonych przez FLASH bądź Zleceniobiorcę wydatków i opłat związanych z wykonaniem Zlecenia, w tym w szczególności z tytułu opłat za uzyskanie pozwoleń, opłat postojowych, objazdów, opłat celnych, opłat i kar administracyjnych.
4. Dniem zapłaty wynagrodzenia z tytułu wykonania Zlecenia jest dzień uznania rachunku bankowego FLASH.
5. Jeżeli Strony nie ustaliły inaczej, termin płatności wynagrodzenia FLASH wynosi 14 dni od daty przesłania Zleceniodawcy faktury VAT.

§ 5.

Przeszkody w wykonaniu Zlecenia

1. FLASH nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie usługi w przypadku wystąpienia niezależnych od FLASH okoliczności uniemożliwiających wykonanie w całości lub w części usługi, aż do czasu ustąpienia tych okoliczności.
2. Za okoliczności uniemożliwiające wykonanie w całości lub w części usługi niezależne od FLASH uznaje się w szczególności zdarzenia wywołane „*silą wyższą*”, tj. zdarzenia nagłe, wywołane działaniami przyrody, a także nadzwyczajne, zewnętrzne wydarzenia o charakterze globalnym, strajki, wojny, restrykcje polityczne, wojskowe, powstanie, rewolucje, epidemie i pandemie, zamieszki o szerokim zasięgu terytorialnym, którym żadna ze Stron umowy nie mogła zapobiec.

3. Odpowiedzialność FLASH ograniczona jest na zasadach określonych w przepisach prawa (Konwencja CMR, ustawa Prawo przewozowe). Nadto FLASH nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) opóźnienia spowodowane niedostarczeniem przez Zleceniodawcę we właściwym terminie kompletnej, prawidłowej dokumentacji dotyczącej przesyłki, o ile jest wymagana,
 - b) opóźnienia i szkody spowodowane brakiem zamieszczenia przez Zleceniodawcę w Zleceniu kompletnych informacji bądź spowodowane umieszczeniem w dokumentacji przewozowej lub podaniem przez Zleceniodawcę błędnych informacji dotyczących przesyłki bądź transportu i jego warunków, w szczególności w zakresie miejsca / warunków załadunku / rozładunku,
 - c) niedopełnienia przez Zleceniodawcę warunków oznaczenia lub zabezpieczenia przesyłki, o ile takowe nie zostało wyraźnie zlecone FLASH,
 - d) szkody lub opóźnienia spowodowane nieprawidłowym zabezpieczeniem, oznaczeniem przesyłki, o ile nie zlecono takowego wyraźnie FLASH,
 - e) szkody lub opóźnienia spowodowane działaniem/zaniechaniem podmiotów trzecich, za które FLASH nie odpowiada lub nie przyjęła odpowiedzialności,
 - f) szkody lub opóźnienia spowodowane nieprzekazaniem przez Zleceniodawcę prawidłowej informacji o rodzaju lub wartości towaru, zalecanych sposobów przewozu lub środków bezpieczeństwa, które powinny być zachowane.
4. O ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej, odpowiedzialność FLASH wobec Zleceniodawcy ograniczona jest do szkody umyślnej. Maksymalna wartość odszkodowania należnego Zleceniodawcy wynosi:
- a) z tytułu szkody związanej z uszkodzeniem lub zaginięciem towaru ograniczona jest do 8,33 SDR za 1 kg towaru brutto,
 - b) z tytułu opóźnienia w dostawie ograniczona jest do wartości wynagrodzenia należnego za wykonanie Zlecenia.

§ 6.

Reklamacje

1. W przypadku, gdy zachodzi odpowiedzialność FLASH Zleceniodawca lub inna osoba uprawniona składa mu pisemną reklamację. Reklamacja powinna określać kwotę roszczenia oraz zawierać jego uzasadnienie. Do reklamacji powinny być załączone wszelkie dokumenty pozwalające na określenie podstawy roszczenia, w tym w szczególności:
- a) Zlecenie;
 - b) list przewozowy CMR lub inny równoważny dokument przewozowy;
 - c) protokół szkody lub inny dokument określający rozmiar i charakter szkody w przesyłce – jeżeli został sporządzony;
 - d) dokument potwierdzający wartość towaru (faktura);
 - e) dokument potwierdzający masę brutto utraconego lub uszkodzonego towaru;
 - f) informację czy towar był objęty ubezpieczeniem (np. ubezpieczenie cargo) i czy szkoda została pokryta odszkodowaniem przez ubezpieczyciela;
 - g) informację o rachunku bankowym Zleceniodawcy, na który ma zostać zapłacone odszkodowanie.

2. Reklamacja powinna również zawierać wszelkie inne informacje i dane wymagane przepisami prawa.
3. FLASH jest uprawniony do żądania od Zleceniodawcy przedłożenia dodatkowych informacji i dokumentów, jeżeli są one konieczne do rozpoznania reklamacji. Jeżeli reklamacja została wniesiona przez osobę nieuprawnioną lub nie spełnia wymogów określonych w ust. 1 lub jakichkolwiek innych wymogów, które mają zastosowanie bądź wymagane dokumenty lub inne dowody nie zostały przedłożone, FLASH wezwie osobę wnoszącą reklamację do jej odpowiedniego poprawienia lub uzupełnienia w terminie 14 dni od otrzymania takiego wezwania pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
4. Osoba wnosząca reklamację obowiązana jest do zachowania towaru w jego oryginalnym stanie do czasu zakończenia postępowania wywołanego wniesieniem reklamacji.
5. FLASH udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni, licząc od dnia, w którym FLASH otrzymał reklamację, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy termin. W przypadku reklamacji dotyczących roszczeń na kwotę przewyższającą 200.000 EUR (lub jej równowartość w PLN zgodnie ze średnim kursem wymiany obowiązującym w Narodowym Banku Polskim w dniu przyjęcia towaru do przewozu) termin do udzielenia odpowiedzi na reklamację może zostać przez FLASH jednostronnie wydłużony. W każdym przypadku FLASH podejmie starania, aby zakończyć postępowanie reklamacyjne w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy.
6. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, w przypadku, gdy FLASH wezwie osobę, która wniosła reklamację, o jej poprawienie lub uzupełnienie, termin określony w ust. 5 wyżej biegnie od dnia, w którym FLASH otrzyma poprawioną lub uzupełnioną reklamację.
7. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w ust. 5 wyżej jest równoznaczny z odmową uwzględnienia reklamacji przez FLASH.
8. Bez uprzedniej, pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody FLASH, Zleceniodawca nie jest uprawniony do potrącania jakichkolwiek roszczeń z wynagrodzenia FLASH lub innymi wierzytelnościami FLASH.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. FLASH publikuje zmiany OWUP na stronie internetowej zamieszczonej pod adresem: <http://flashlogistic.pl/OWUP.pdf>
2. FLASH ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień OWUP. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu na stronie internetowej wskazanej w ust. 1 lub w dacie wskazanej w treści opublikowanego OWUP. Zmiana danych teleadresowych (w tym adresów elektronicznych i adresów stron www) wskazanych w OWUP lub oczywistych omyłek pisarskich nie stanowi zmiany OWUP.
3. W przypadku, gdy szkoda rzeczywista wynikająca ze zdarzeń zabezpieczonych karą umowną przekroczy wysokość kar umownych zastrzeżonych w OWUP, FLASH uprawniona jest do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych w ich pełnej wysokości.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU lub Zleceniu ma zastosowanie prawo polskie.

5. Wszelkie spory wynikające z niniejszego OWUP lub powstające w związku z nim będą rozstrzygane przez sąd polski, właściwym miejscowo według siedziby FLASH.